



"Scuola dell'Infanzia Teresa Spinelli"

Cooperativa Sociale a r.l.

BILANCIO SOCIALE 2020



SOMMARIO

Sommario	2
lettera introduttiva del presidente	3
NOTA METODOLOGICA	4
1. IDENTITÀ	6
1.1 CHI SIAMO E COSA FACCIAMO	6
1.2 IL TERRITORIO E IL CONTESTO DI RIFERIMENTO	6
1.3 I NOSTRI VALORI, MISSION E VISION	8
1.4 LA NOSTRA STORIA	8
2. POLITICA E GOVERNANCE	10
2.1 ORGANIGRAMMA	11
2.2 I SOCI	12
2.3 Tipologia di soci	13
2.4 Partecipazione vita associativa soci	13
2.5 I principi cooperativi	13
3. ATTIVITÀ SOCIALE	14
3.1 GLI STAKEHOLDER	14
3. 2 La compagine lavorativa	15
3.2.1 OCCUPAZIONE: SOCI E DIPENDENTI	15
3.2.2 livelli d'inquadramento	17
3.2.3 rapporti di lavoro	17
3.3 FORMAZIONE	18
3.4 GLI UTENTI	19
3.5 LA PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE	20
4. RENDICONTO ECONOMICO	20
4.1 SITUAZIONE ECONOMICA	20
4.2 VALORE AGGIUNTO	21
4.2.1 DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	22
5. RESPOSANBILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE	22
6. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	23
GLOSSARIO	24
CONTATTI	28



LETTERA INTRODUTTIVA DEL PRESIDENTE

Cari soci, cari dipendenti

questa è la prima edizione del Bilancio sociale della “Scuola dell’Infanzia Teresa Spinelli” Cooperativa sociale a r.l. Per la prima volta ci siamo cimentati con le procedure e gli strumenti di rendicontazione sociale utili a verificare l’efficacia dei percorsi adottati per perseguire la nostra mission, gli scopi statutari e i nostri obiettivi di sviluppo.

Abbiamo mosso i primi passi di un cammino che ci consentirà sempre più e meglio di valutare e comunicare i contributi offerti ai nostri stakeholder, interni ed esterni, e alla comunità per promuovere la cultura dell’Infanzia e contrastare la povertà educativa sul territorio.

I nostri primi portatori di interesse sono le bambine ed i bambini che frequentano la nostra scuola e i nostri servizi educativi e le loro famiglie. Queste ultime saranno sempre più coinvolte nei processi di redazione dei futuri Bilanci Sociali perché riteniamo che il loro diretto coinvolgimento possa favorire il consolidamento della continuità educativa Scuola - Famiglia e promuovere l’attribuzione di “valore pubblico” alle responsabilità educative, facilitando la nascita e lo sviluppo di comunità educanti.

Il presidente

Mariella Zotti



NOTA METODOLOGICA

La prima edizione del Bilancio Sociale della cooperativa rappresenta il rendiconto dell'attività svolta dalla Teresa Spinelli Cooperativa sociale nell'anno 2020.

Il processo di elaborazione del Bilancio Sociale 2020, ha coinvolto il C di A che si è costituito come Gruppo di lavoro per la redazione dello stesso; i consulenti esterni (Commercialista e Consulente del lavoro) per la raccolta e sistematizzazione dei dati economici e di quelli relativi al personale; i soci della cooperativa per favorire la partecipazione degli stakeholder interni al processo di costruzione del Bilancio sociale.



Il Bilancio Sociale della Cooperativa sociale "Scuola dell'Infanzia Teresa Spinelli" è stato redatto secondo le "Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore, pubblicate in Gazzetta Ufficiale il 9 agosto 2019". Ci si è avvalsi, inoltre, del modello di rendicontazione del GBS per la riclassificazione del conto economico utile a determinare il valore aggiunto e la relativa distribuzione.

LA STRUTTURA

La struttura del documento, è stata definita a partire da quanto indicato all'interno delle *Linee Guida del Terzo Settore per la redazione del Bilancio Sociale*, e presenta 7 ambiti di rendicontazione. Le informazioni e dati rendicontati in questo Bilancio Sociale sono rappresentativi delle performance della



Cooperativa nel periodo compreso fra l'1/01/2020 e il 31/12/2020.

1. IDENTITÀ

**2. POLITICA E
GOVERNANCE**

**3. ATTIVITÀ
SOCIALE**

**4. RENDICONTO
ECONOMICO**

**5.
RESPONSABILITÀ
SOCIALE E
AMBIENTALE**

**6. OBIETTIVI DI
MIGLIORAMENTO**

I DESTINATARI

I destinatari principali di questo primo Bilancio Sociale sono gli stakeholder interni della cooperativa e le famiglie. Il documento, a seguito della validazione e approvazione dall'Assemblea dei soci, verrà diffuso a tutti gli stakeholder della cooperativa attraverso i principali canali di comunicazione della "Scuola dell'Infanzia Teresa Spinelli" e pubblicato sul sito: www.coopteresaspinelli.it



1. IDENTITÀ

Denominazione	Scuola dell'Infanzia Teresa Spinelli Cooperativa sociale a r.l..
C.F. e P. IVA	92052960603
Sede Legale	Via Fratelli de Filippo n. 3 - Frosinone
Tipologia	Cooperativa sociale di tipo A
Data di costituzione	2009

REQUISITI AI SENSI DELLE NORMATIVE VIGENTI

ISCRIZIONE CCIA	24/08/2009 nr. FR - 164296
ISCRIZIONE REGISTRO NAZIONALE DELLE IMPRESE	
ISCRIZIONE ALBO REGIONALE Cooperative sociali	

1.1 CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

La “Scuola dell'Infanzia Teresa Spinelli” è una Cooperativa sociale che, attraverso la gestione di servizi educativi alla prima infanzia, intende contribuire allo sviluppo e alla diffusione della cultura dell'Infanzia nel territorio di riferimento e contrastare la povertà educativa.

A tal fine gestisce, fin dalla sua costituzione, la Scuola dell'Infanzia parificata; ha gestito dal 2015 al 2020 la Sezione Primavera in continuità con la Scuola dell'Infanzia e, nel 2020, ha iniziato a progettare la realizzazione del primo Polo Zero-Sei della provincia di Frosinone, ai sensi del D. Lgs 65/2017 recepito dalla Regione Lazio con la L. R. n. 7 del 5 agosto 2020

1.2 IL TERRITORIO E IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

La scuola è ubicata nella parte alta della città, in una zona residenziale adiacente al centro storico. È facilmente raggiungibile da ogni parte della città e molto ben collegata con la parte bassa che si sviluppa nei nuovi quartieri residenziali. Il crocevia da cui si diparte via Acciaccarelli è raggiunto anche dalla via che mette in collegamento Frosinone con altri centri della provincia: Torrice, Ripi, Ceccano. Torrice e Ceccano sono tra i Comuni più densamente abitati della provincia, insieme con il capoluogo, e sono



facilmente raggiungibili anche da Viale America Latina, la strada che collega la parte alta con la stazione ferroviaria.

Molti bambini che frequentano la scuola risiedono nei centri limitrofi sopra menzionati perché i loro genitori lavorano a Frosinone.

La zona che accoglie la scuola è sede di numerosi uffici e pubbliche attività: dall'Amministrazione Provinciale agli uffici dell'INPS, agli uffici dell'INAIL, all'Accademia delle Belle Arti, al Liceo classico, alle attività commerciali che si snodano lungo le strade dell'adiacente centro storico.

Frosinone è città capoluogo di una provincia molto segnata dalla crisi economica esplosa nel 2008, anche perché già duramente provata dal pregresso fenomeno di de-industrializzazione a cui è stata interessata negli ultimi decenni del secolo scorso. L'attuale crisi occupazionale si è innescata su un territorio già caratterizzato da un elevato tasso di disoccupazione e/ o di inoccupazione. Piccole e medie imprese autoctone stanno reagendo alla crisi orientandosi all'esportazione e resiste l'impresa artigianale con profilo qualitativo medio-alto, sempre grazie al moltiplicarsi delle opportunità di esportazione.

Il tessuto sociale è composito e, come nel resto dell'Italia, si assottiglia il ceto medio ed aumenta il rischio di povertà perché le attività produttive virtuose, ad oggi, non sono significativamente distribuite sul territorio.

Da qualche decennio, la città è interessata dal fenomeno dell'immigrazione. Per quella di provenienza albanese, che è stata la prima a verificarsi con numeri significativi, possiamo già parlare di una immigrazione di seconda generazione.

L'immigrazione stanziata comporta la necessità di rivisitare le strategie educative della scuola e delle famiglie in funzione di un nuovo modo di rappresentarsi la comunità di appartenenza e, con essa, i corollari dei principi di cittadinanza. Ma un altro compito della scuola, a cui il precedente è complementare, è quello di contribuire ad assicurare alle comunità locali ed alla società nel suo complesso, individui competenti anche e soprattutto nell'esercizio dei diritti e dei doveri di cittadinanza, orientati a far coincidere il benessere individuale con il bene comune e capaci di autonomia intenzionale e cooperazione sociale nella costruzione e realizzazione dei progetti di vita di ciascuno.

Dal punto di vista culturale, la città è dotata di infrastrutture importanti: istituzioni formative ed educative di ogni ordine e grado, Conservatorio di Musica, Accademia delle Belle Arti, Biblioteca provinciale, Biblioteca cittadina, Cinemateatro, Museo Archeologico comunale. Tuttavia, ciascuna di esse opera in un sistema complessivamente parcellizzato. Manca un progetto di rete che, costruendo canali di comunicazione tra i soggetti sopra menzionati, possa caratterizzare culturalmente la città di Frosinone. Uno degli obiettivi prioritari del progetto Polo Infanzia ZeroSei, è quello di promuovere ed attivare un dialogo costante con le agenzie culturali della città e di realizzare, in collaborazione con loro, progetti culturali che vedano come protagonisti i bambini e le famiglie.



1.3 I NOSTRI VALORI, MISSION E VISION

La mission

La Cooperativa sociale "Scuola dell'Infanzia Teresa Spinelli" vuole contribuire allo sviluppo della comunità educante nel territorio in cui opera. Tale finalità è perseguita attraverso la realizzazione di progetti e programmi educativi condivisi con le famiglie e sempre improntati alla collaborazione con le agenzie del territorio, a vario titolo interessate.

La Cooperativa, attraverso la realizzazione di servizi educativi e scolastici, persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana. Si propone altresì di attuare, in forma mutualistica e senza fini speculativi, l'autogestione dell'impresa dando occupazione lavorativa ai soci, alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La vision

Vogliamo essere co-costruttori di futuro con le bambine e i bambini, con i genitori, le famiglie e le agenzie educative, sociali e culturali del territorio. Crediamo nell'importanza di una educazione di qualità per la formazione di cittadini che sappiano coniugare libertà e responsabilità nell'esercizio dei propri diritti di cittadinanza.

Vogliamo condividere la nostra visione dell'impegno educativo e formativo con quanti condividono la convinzione per cui le responsabilità educative attengono, oltre che alle famiglie e alla Scuola, alla comunità di appartenenza delle giovani generazioni.

L'Infanzia è il bene comune che ci conduce tutti verso il futuro.

I valori

La Cooperativa assume a fondamento delle proprie azioni i valori che sono alla base della promozione umana:

- eguaglianza e giustizia sociale
- Collaborazione e cooperazione in luogo della competizione.
- Rispetto degli impegni assunti con gli stakeholder (soci, dipendenti, volontari, bambine e bambini, genitori, famiglie, committenti pubblici e privati, agenzie sociali e culturali del territorio).
- Rispetto della normativa sulla privacy
- Promozione della partecipazione dei soci e dei cittadini alla vita della cooperativa.

1.4 LA NOSTRA STORIA

La Scuola Materna "Teresa Spinelli" viene istituita intorno agli anni '60 dalle Suore Agostiniane Serve di Gesù e Maria, presso la struttura di Viale Napoli in Frosinone. Nasce, quindi, ad opera di un ordine religioso in una struttura religiosa e ad essa viene dato il nome della fondatrice dell'Ordine medesimo.

Suor Teresa Spinelli infatti, aveva fondato l'Ordine delle Suore Agostiniane Serve di Gesù e Maria, ispirata da una duplice vocazione, religiosa ed educativa. Vissuta tra la fine del '700 e la prima metà dell'800, aveva improntato la sua opera all'educazione di giovani "fanciulle" e alla loro alfabetizzazione. Fin dalla



fondazione della sua prima scuola, in Frosinone, aveva dato prova di ottime competenze educative e didattiche. Aveva altresì conferito a questa prima scuola ed a quelle successivamente istituite, carattere di scuole pubbliche perché ad esse poteva accedere ogni fanciulla che lo desiderasse. Numerosi riconoscimenti le furono conferiti anche dalle pubbliche amministrazioni del suo tempo.

La Scuola dell'Infanzia "Teresa Spinelli", nel 2009 ha iniziato un percorso nuovo che, negli ultimi anni si è evoluto nel definitivo passaggio da scuola di ispirazione religiosa a scuola laica. Nel 2008 fu disposta l'alienazione dei beni immobili siti in viale Napoli, già non più sede dell'Ordine delle Suore ma ancora sede della scuola dell'Infanzia. Suor Cesarina, allora Direttrice, non subì la soppressione della Scuola ma, con spirito innovativo, nel 2009 sostenne la costituzione di una cooperativa sociale ad opera di genitori ed ex genitori dei bambini della scuola medesima, mantenendone ufficiosamente la direzione e trasferendo la sede nella vicina Via America Latina. Quando suor Cesarina fu richiamata dall'Ordine a dirigere altre scuole dello stesso, i genitori soci della cooperativa Scuola dell'Infanzia "Teresa Spinelli" chiesero consulenza e collaborazione a Nuove Risposte, una cooperativa sociale con esperienza ventennale nella gestione degli asili nido e più che ventennale nella gestione dei servizi socio-educativi alla generalità dei soggetti in età evolutiva.

Dalla suddetta collaborazione, iniziata nel luglio del 2011, è nata la necessità di trasferire la sede della scuola in una struttura che conferisse maggiore e migliore agio ai bambini, alle famiglie ed al personale e che consentisse di riservare uno spazio adeguato ai bambini in età 24-36 mesi per i quali, nel tempo, erano giunte numerose richieste di iscrizione.

L'inaugurazione della sede di Via Acciaccarelli, avvenuta il 29/06/2015, ha rappresentato per entrambe le cooperative il ponte simbolico da attraversare insieme per costruire il futuro della scuola. Un futuro abitato da bambini che costruiranno la propria identità in una società in continua evoluzione, sostenuti da genitori, famiglie, educatori ed insegnanti capaci di accoglienza, di ascolto e di sapiente vicinanza.

ANNO	EVENTO/FATTO RILEVANTE
05/08/2009	Costituzione della "Scuola dell'Infanzia Teresa Spinelli" Cooperativa sociale a r.l..
Dal 2009 al 2015	Gestione della Scuola dell'Infanzia presso la sede di Via America Latina - Frosinone
Giugno 2015	Trasferimento della sede operativa in Via Acciaccarelli n. 1
Da settembre 2015	Gestione della Sezione primavera annessa alla Scuola dell'Infanzia, autorizzata dal Comune di Frosinone
	Servizio ricreativo e culturale post scolastico (dalle 15,30 alle 17,30) aperto anche a bambini non frequentanti la Scuola dell'Infanzia Teresa Spinelli
	Centri estivi nel mese di luglio di ogni anno aperti anche alle bambine e ai bambini non iscritti alla Scuola
2018- 2019	gestione del Servizio di sostegno educativo extrascolastico previsto dal PON INCLUSIONE, Avviso 3/2016 AMBITO LAZ_07, finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali al Comune di Frosinone in qualità di capofila del Distretto sociale B



2020	della provincia, a valere sul FSE. La Cooperativa Scuola dell'Infanzia Teresa Spinelli è stata partner del Comune di Frosinone per la realizzazione del PON INCLUSIONE.
	Gestione in presenza della Scuola dell'Infanzia, della Sezione primavera e del servizio post scolastico fino al 4 marzo 2020. Da marzo a tutto giugno 2020 rimodulazione delle attività educative in modalità LEaD (Legami Educativi a Distanza).
	Nei mesi di giugno e luglio, gestione del Centro estivo aperto anche a bambine e bambine non frequentanti la Scuola dell'Infanzia Teresa Spinelli
	elaborazione del progetto "Polo infanzia ZeroSei" in vista della partecipazione al bando "Comincio da Zero" dell'Impresa Sociale Con i Bambini, in partenariato con Il Piccolo Principe (soggetto responsabile), Prassi e Ricerca, Nuove Risposte, Borghi Artistici, La Tana, I Naviganti.

2. POLITICA E GOVERNANCE

La Governance della Scuola dell'Infanzia Teresa Spinelli Cooperativa sociale a r.l. si realizza attraverso i due organi sociali dell'Assemblea dei soci e del Consiglio di Amministrazione. Non è previsto l'Organo di controllo, ai sensi dell'art.2477 del codice civile

ASSEMBLEA DEI SOCI

È l'Organo sovrano a cui spettano le decisioni più importanti, che sono assunte a maggioranza attraverso il voto.

L'**Assemblea ordinaria** ha luogo almeno una volta l'anno per l'approvazione del bilancio consuntivo e la relazione del Consiglio di Amministrazione. Può aver luogo anche a fine anno per l'approvazione del bilancio preventivo dell'esercizio successivo.

Ogni tre anni nomina i membri del Consiglio di Amministrazione determinandone i relativi compensi.

Inoltre: approva i regolamenti previsti dallo statuto; delibera sulle responsabilità degli amministratori; delibera, all'occorrenza, un piano di crisi aziendale e le relative misure di partecipazione dei soci, anche di tipo economico, per la soluzione della crisi; delibera su tutti gli altri oggetti attinenti alla gestione sociale previsti dallo statuto o sottoposti al suo esame dagli Amministratori; delibera sull'adesione a gruppi cooperativi paritetici.

L'Assemblea si riunisce, inoltre, ogni qual volta il Consiglio di Amministrazione lo ritenga opportuno per la gestione sociale della Cooperativa. Può essere richiesta anche da almeno un quinto dei soci con l'indicazione degli argomenti all'ordine del giorno. In entrambi i casi l'Assemblea deve aver luogo entro trenta giorni dalla richiesta.

L'**Assemblea straordinaria** si riunisce per deliberare sulle modificazioni dell'atto costitutivo e dello statuto, sulla proroga della durata e sullo scioglimento anticipato della Cooperativa, sulla nomina e sui poteri dei liquidatori.

L'Assemblea è presieduta dal Presidente del Consiglio d'Amministrazione. Tutti i soci hanno diritto al voto.

CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE



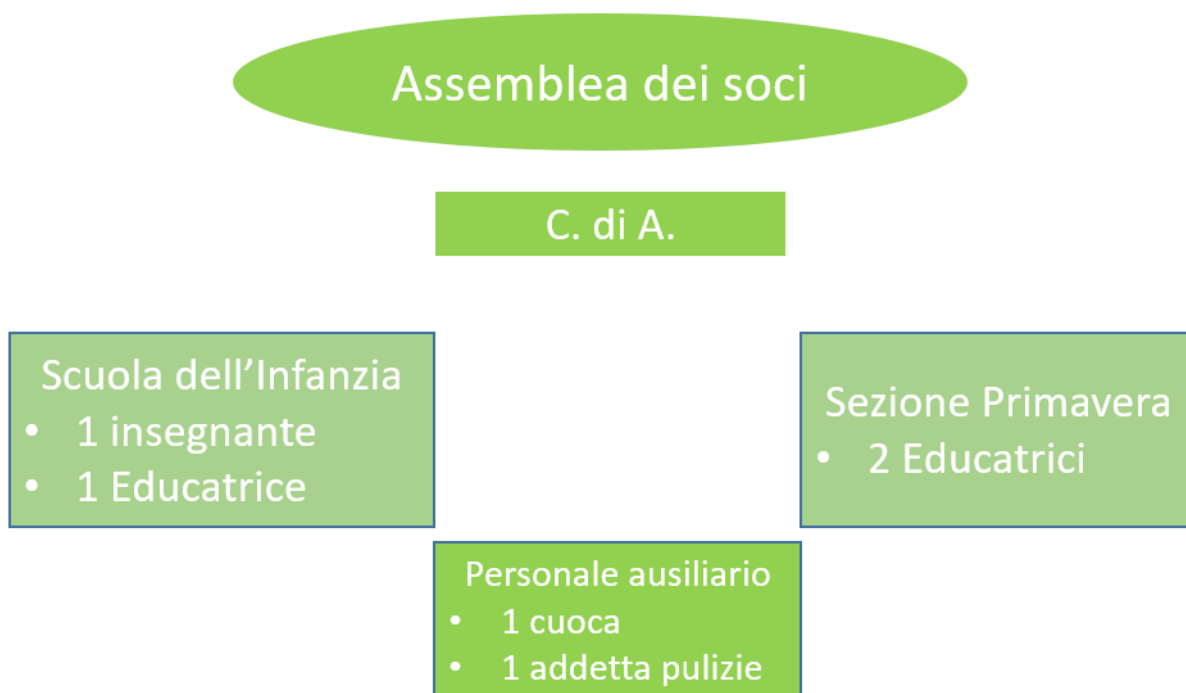
Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa, composto da sole donne, è al suo quarto mandato che scade nel 2023. La durata del mandato è di 3 anni, nello statuto non vi è un numero limite di mandati.

3	3	3
DONNE	>50 ANNI	NAZIONALITA' ITALIANA

Spetta, al Consiglio d'Amministrazione: a) eleggere il Presidente e il Vice Presidente; b) curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea; c) redigere i bilanci consuntivi e la relazione al bilancio consuntivo fornendo indicazioni sui criteri seguiti per il conseguimento degli scopi statutari in conformità con il carattere cooperativo della società; d) redigere, eventualmente, i bilanci preventivi; e) redigere i regolamenti interni previsti dallo Statuto; f) assumere, promuovere e licenziare il personale della Società, fissandone le mansioni e le retribuzioni; g) deliberare circa l'ammissione, il recesso, la decadenza e l'esclusione dei soci; h) compiere tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione fatta eccezione di quelli che, per disposizioni di legge e dello statuto siano riservati all'Assemblea. I) stipulare tutti gli atti e contratti di ogni genere inerenti all'attività sociale.

Mariella Zotti è la Presidente e rappresentante legale in carica dal 21/06/2011

2.1 ORGANIGRAMMA



- La Sezione Primavera è stata attiva fino a giugno 2020. Non si è riformata a settembre per mancanza di iscrizioni conseguente alla pandemia da Covid 19



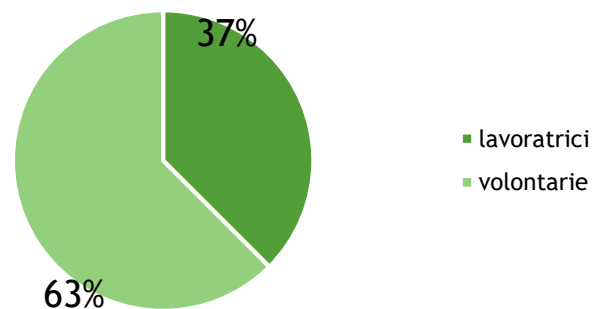
- Le educatrici hanno gestito anche il Servizio di post scuola e i Centri estivi
- Il coordinamento e la Supervisione pedagogici sono affidati a personale qualificato della Cooperativa sociale Nuove Risposte.

2.2 I SOCI

Il totale dei soci della Cooperativa nell'anno 2020 è di 8 unità, tutte di sesso femminile.

Delle 8 socie, 3 hanno un rapporto di lavoro subordinato con la Cooperativa e 5 sono socie volontarie.

Soci per tipologia

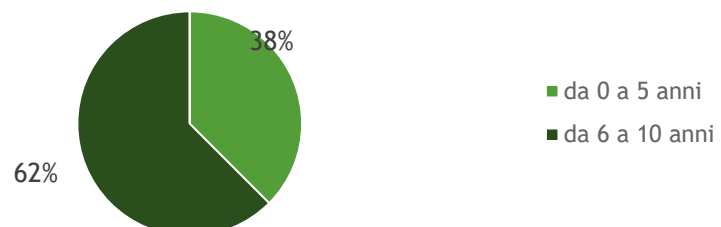


Tutti i soci sono di nazionalità italiana.

La composizione dei soci per anzianità associativa, al 31/12/2020, è la seguente:

- 5 soci con anzianità tra i 6 e i 10 anni
- 3 soci con anzianità di tra 0 e i 5 anni
-
-

Soci per anzianità associativa





2.3 TIPOLOGIA DI SOCI

La Scuola dell'Infanzia Teresa Spinelli è una piccola Cooperativa sociale che progetta percorsi di sviluppo anche grazie all'apporto di risorse professionali offerte dalla Cooperativa sociale Nuove Risposte.

- 3 sono soci lavoratori
- 5 sono soci non lavoratori. Tra questi figurano i 3 Consiglieri di Amministrazione

La scelta delle Assemblee dei soci per il rinnovo cariche, di eleggere nell'organismo amministrativo soci non lavoratori, ha motivazioni storiche riconducibili al periodo della sua costituzione. La Scuola dell'Infanzia Teresa Spinelli Cooperativa sociale a r.l. è stata costituita dai genitori dei bambini che la frequentavano. Le lavoratrici della Scuola non figuravano nella compagine sociale. I primi 3 soci, sui 5 lavoratori complessivamente occupati, si sono associati a seguito del lavoro informativo e formativo svolto dal 2015 per intensificazione dell'impegno consuntivo di tipo volontario svolto da Nuove Risposte.

L'obiettivo della Cooperativa è quello di sviluppare e diversificare le attività educative al fine di consolidare la sua presenza sul territorio. Lo sviluppo delle attività è la condizione necessaria a produrre quel grado di stabilità occupazionale che motiva nei lavoratori la maturazione del senso di appartenenza e l'associazione volontaria per evolvere, con il tempo, in competenza gestionale.

A settembre 2020 si è dimessa 1 socia.

2.4 PARTECIPAZIONE VITA ASSOCIATIVA SOCI

Data Assemblea	Tipologia di Assemblea	N. partecipanti presenti	N. partecipanti con delega	N. approvazioni
30/06/2020	Ordinaria	8	0	Unanimità

I soci hanno discusso il seguente punto all'ordine del giorno:

1) Approvazione del Bilancio chiuso al 31.12.2019, della Nota Integrativa e della Relazione sulla gestione del Consiglio di Amministrazione.

2.5 I PRINCIPI COOPERATIVI

1° Principio: Adesione libera e volontaria

La cooperativa è un'organizzazione volontaria aperta a tutte le persone che intendano accettare le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa.



2° Principio: Controllo democratico da parte dei soci

È un'organizzazione democratica, controllata dai propri soci che partecipano attivamente alla definizione delle politiche e all'assunzione delle relative decisioni. Gli uomini e le donne eletti come rappresentanti sono responsabili nei confronti dei soci. I soci hanno gli stessi diritti di voto (una testa, un voto).

3° Principio: Partecipazione economica dei soci

I soci contribuiscono equamente al capitale dell'impresa e lo controllano democraticamente. Una parte di questo capitale è proprietà comune della cooperativa. I soci possono percepire un compenso limitato sul capitale sottoscritto come condizione per l'adesione e destinano gli utili ad alcuni o a tutti i seguenti scopi: sviluppo della cooperativa con la creazione di riserve, parte delle quali sono indivisibili; erogazione di benefici per i soci in proporzione alle loro transazioni con la cooperativa stessa e sostegno ad altre attività approvate dalla base sociale.

4° Principio: Autonomia e indipendenza

La cooperativa è un'organizzazione autonoma, di mutua assistenza, controllata dai soci. Nel caso in cui essa sottoscriva accordi con altre organizzazioni o ottenga capitale da fonti esterne, è tenuta ad assicurare sempre il controllo democratico dei soci e mantenere la sua autonomia.

5° Principio: Educazione, formazione e informazione

La cooperativa s'impegna ad educare ed a formare i propri soci, i rappresentanti eletti e il personale, in modo che questi siano in grado di contribuire con efficienza al suo sviluppo. La cooperativa si impegna ad attuare campagne di informazione allo scopo di sensibilizzare l'opinione pubblica sulla natura e i benefici della cooperazione.

6° Principio: Cooperazione tra cooperative

La cooperativa sostiene i propri soci nel modo più efficiente possibile e contribuisce, secondo possibilità, a rafforzare il movimento cooperativo.

7° Principio: Interesse verso la comunità

La cooperativa lavora per uno sviluppo durevole e sostenibile delle proprie comunità attraverso le politiche approvate dai soci.

3. ATTIVITÀ SOCIALE

3.1 GLI STAKEHOLDER

Con il termine di stakeholder, ovvero portatori di interesse, si indicano le principali categorie di soggetti che detengono un interesse in un'organizzazione, perché influenzati dalla sua attività o perché la possono influenzare attraverso il loro operato: soci, utenti, dipendenti, partner, collaboratori, fornitori, committenti, enti pubblici, associazioni e comunità.

ELENCO DEGLI STAKEHOLDER

Categoria	Chi sono
Soci	8 soci, di cui 3 lavoratori
Enti pubblici	MIUR, Comune di Frosinone



Lavoratori	2 lavoratori dipendenti
Fruitori e Clienti	38 bambini e 35 famiglie
Fornitori	DELTA CONTROL S.R.L. sorveglianza ed assistenza HACCP CE 852/2004; PRATESI HOTEL DIVISION s.r.l.; Telecom S.p.a.; ENEL ENERGIA S.p.a.; APL s.r.l.; Farmacia Pigliacelli Carlo; A.L.G.I. 2 srl; Tecno Ponard srl; Attilio Mippi (manutenzione impianti elettrici); AIR Fiamma srl; PAM PANORAMA SPA; Gruppo SDA SRL; Bortone Centro Copie srl; Antica copisteria di Giorgia e Lidia srls; Sili Gianfranco; Mippi Attilio; ROCA srl
Assicurazioni	GROUP AMA ASSICURAZIONI
Partner	NUOVE RISPOSTE Cooperativa sociale ONLUS a r.l.
Consulenti	Studio Andrea Imperato (commercialista); Studio Marcello Mastroianni (Consulente del Lavoro)
Istituti di credito	BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA - Agenzia di Frosinone

3. 2 LA COMPAGINE LAVORATIVA

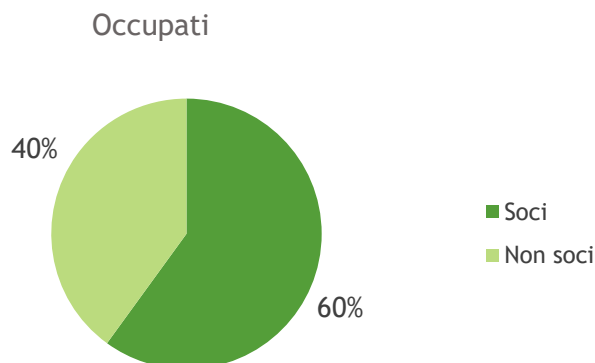
La Cooperativa si avvale dell'apporto lavorativo di 5 persone occupate nei seguenti servizi:

- la sezione unica di Scuola dell'infanzia
- la Sezione primavera
- il servizio di post scuola
- il Centro estivo

3.2.1 OCCUPAZIONE: SOCI E DIPENDENTI

Dei 5 lavoratori occupati, 3 sono soci (pari al 60%) e 2 non soci (pari al 40%).

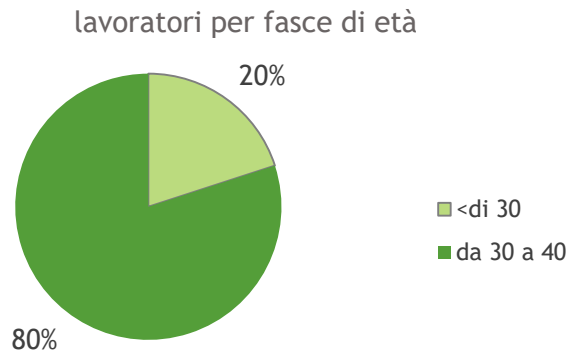
OCCUPATI TOTALI 2020: 5





Tanto i soci, lavoratori e volontari, quanto i dipendenti sono donne (100%) e connotano la Cooperativa come un'impresa tutta al femminile confermando quanto il lavoro educativo con la prima infanzia sia, ancora oggi, interamente delegato alle donne (100%),

Per quanto riguarda la composizione degli occupati per fasce d'età, al 31/12/2020, 4 lavoratrici su 5 hanno un'età compresa tra i 33 e i 39 anni; 1 ha 28 anni.



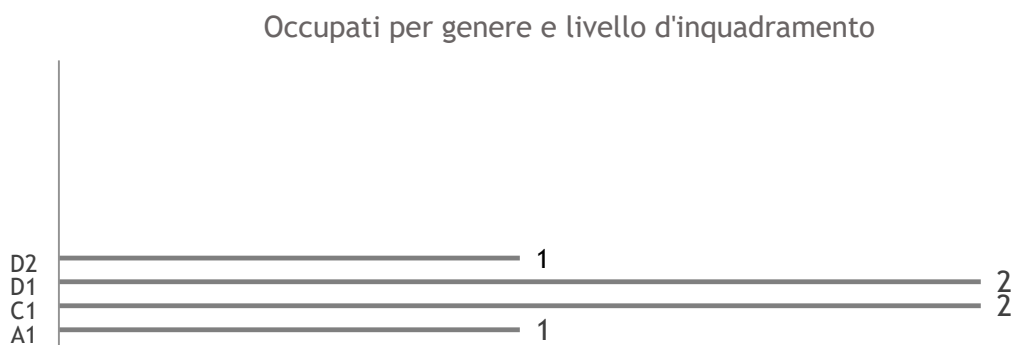
3 lavoratrici hanno il diploma di laurea e 2 il diploma di Scuola media superiore.





3.2.2 LIVELLI D'INQUADRAMENTO

Di seguito è riportata una panoramica degli occupati, nell'anno 2020, per livelli di inquadramento.



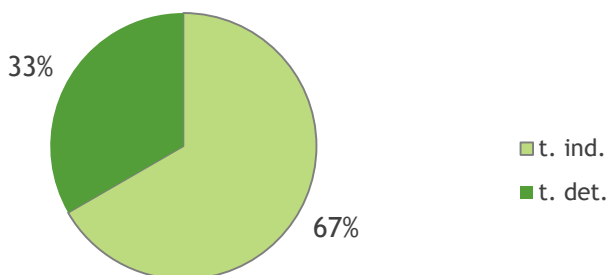
Il lavoratore con livello di inquadramento alla categoria D2 si è dimesso a settembre 2020 perché reclutato dal MIUR.

3.2.3 RAPPORTI DI LAVORO

Nel corso del 2020 hanno prestato lavoro per la Cooperativa 6 lavoratori di cui 4 soci assunti con contratto a tempo indeterminato e 2 lavoratori dipendenti assunti con contratto a tempo determinato.

LAVORATORI DIPENDENTI 2020: 6

lavoratori per tipologia di rapporto di lavoro



Tutti i lavoratori svolgono lavoro part time



Di seguito è riportato il rapporto tra retribuzione massima e minima degli occupati (ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 112/2017 secondo cui il rapporto $\%(min/max)$ tra lavoratori dipendenti dell'impresa sociale non può essere superiore al rapporto uno ad otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda).

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
€ 5.387,00	€ 8.857,00	0,61

3.3 FORMAZIONE

Nonostante i periodi di chiusura per i DPCM e per le disposizioni del Presidente della Regione Lazio che si sono succeduti nel corso del 2020, la formazione non ha subito un significativo rallentamento. Il programma formativo, infatti, è stato rivisitato per svolgere la LEaD (Legami Educativi a Distanza) nei periodi di chiusura ed organizzare i servizi nel rispetto delle linee guida nazionali e regionali per il contenimento del contagio da Covid 19, in prossimità delle riaperture.

Ambito formativo	Destinatari	Descrizione Corso	N. ore di formazione	N. lavoratori frequentanti
Comunicazione e promozione dei Servizi	Insegnanti ed educatori	Organizzazione Open Day preliminare alle iscrizioni per la presentazione del progetto educativo	5	4
LEaD (Legami Educativi a Distanza)	Insegnanti ed educatori	Impiego delle tecnologie informatiche per l'attività educativa a distanza	6	4
Disposizioni normative per la prevenzione del contagio da Covid 19 nei Centri Estivi	Insegnanti, educatori e personale non educativo	misure igieniche, DPI, organizzazione degli spazi e dei tempi nel rispetto del distanziamento fisico, allestimento del triage	4	5
Disposizioni normative per la prevenzione del contagio da Covid	Insegnanti, educatori e personale non educativo	misure igieniche, DPI, organizzazione degli spazi e dei tempi nel rispetto	2	5



19 nelle scuole dell'Infanzia e nei Nidi		del distanziamento fisico, allestimento del triage		
Progetto pedagogico	Insegnanti e educatori	Aggiornamento progetto pedagogico per l'anno scolastico 2020-21	3	4
Totale h formazione Insegnanti ed educatori			20	
Totale h formazione Personale non educativo			10	

3.4 GLI UTENTI

Durante l'anno 2020 la Cooperativa ha offerto servizi a 38 bambine/i e a 35 famiglie.

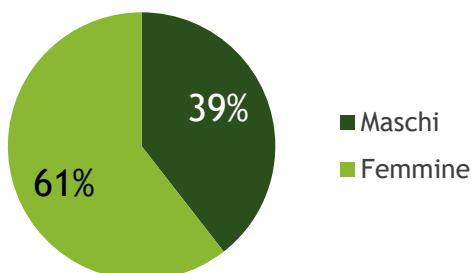
UTENTI TOTALI 2020: 38

27 bambine/i	Scuola Infanzia
5 bambine/i	Sezione primavera
17 bambine/i di cui 12 frequentanti la Scuola	Campus estivo
10 bambine/i tutti frequentanti la Scuola	Servizio di post scuola

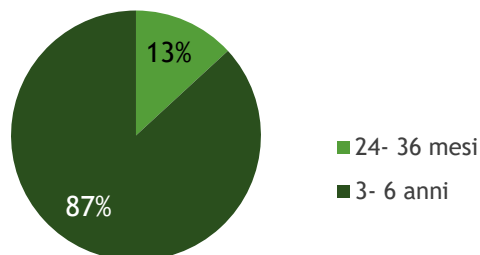


La distribuzione per genere dei bambini che hanno frequentato i servizi educativi della Scuola dell'Infanzia Teresa Spinelli rileva una maggior presenza di bambine. Hanno frequentato 23 bambine e 15 bambini.

Utenti per genere



Utenti per età



3.5 LA PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

Nonostante i periodi di chiusura per i DPCM e per le disposizioni del Presidente della Regione Lazio che si sono succeduti nel corso del 2020, la collaborazione Scuola - Famiglie non ha subito rallentamenti. Al contrario, le attività per il mantenimento dei Legami Educativi a Distanza (LEaD) hanno intensificato il coinvolgimento dei genitori ed hanno consentito loro di esperire direttamente il programma educativo e formativo della Scuola e di sviluppare consapevolezza circa la qualità delle esperienze proposte alle/i bambine/i. Sono stati progettati e realizzati video tutorial per le proposte ludico/educative da realizzare a casa, genitori e bambini insieme, e sono state fatte registrazioni audio video per la lettura di libri, per proporre con sequenze di immagini accompagnate da narrazioni, canzoncine e filastrocche, tutti gli argomenti fissati nella programmazione annuale. Le registrazioni sono state inviate alle famiglie, con cadenza settimanale, per e-mail e whatsapp.

Le riunioni di restituzione ai genitori, sia intermedie che di fine anno, si sono svolte in modalità di video conferenza. Tale modalità è stata adottata anche per le riunioni tenutesi nell'anno scolastico 2020/21.

4. RENDICONTO ECONOMICO

Il nostro rendiconto economico annuale non si limita al risultato dei beni e dei contributi, ma risponde all'esigenza di trasparenza e di pubblicità nei confronti di tutti i soggetti che vengono a vario titolo in contatto con la Cooperativa e le sue attività educative: è il principale strumento per dimostrare l'attività svolta. Quest'anno 2020 il rendiconto economico sarà accompagnato da questo nostro primo bilancio sociale, che fornisce indicazioni utili per evidenziare i tratti essenziali della nostra scuola, che hanno attraversato il periodo Covid-19, per analizzare la capacità di lavoro in rete sul territorio e per mostrare l'impegno nel sostenere e valorizzare il patrimonio umano.

4.1 SITUAZIONE ECONOMICA



L'anno 2020 è stato un anno particolare anche per le performance economiche della Cooperativa. Di seguito una sintesi dei dati economici significativi che sono disponibili nel dettaglio all'interno del Bilancio economico 2020 della Cooperativa Sociale "Teresa Spinelli".



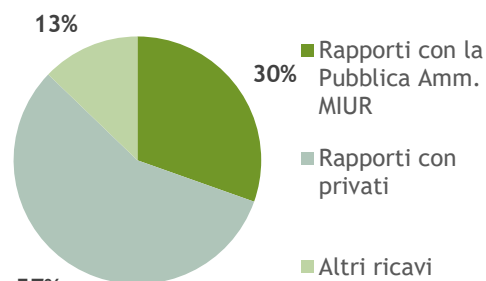
Composizione del Valore della produzione

Rapporti con la Pubblica Amm. MIUR 21.925,00 €

Rapporti con privati 40.911,00 €

Altri ricavi 9.229,00 €

Totale valore della produzione 72.065,00 €



4.2 VALORE AGGIUNTO

Di seguito è riportato il prospetto del Valore Aggiunto degli

DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	
	2020
A) Valore della produzione	72.065,00
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	40.911,00
Altri ricavi e proventi e altri proventi straordinari	31.154,00
B) Costi intermedi della produzione	23.600
Costi per materiali di consumo	3.999
Costi per servizi	18.291



Costi per godimento di beni di terzi	
Accantonamenti Fondo Sval. Cr. v/clienti	
Accontamento per rischi	
Oneri diversi di gestione	1.310,00
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	48.465,00
D) Ammortamenti	
Ammortamenti beni	
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	48.465,00

4.2.1 DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO	ESERCIZI (€)
	2020
A. Costi per il personale	45.733,00
Personale non dipendente	
Personale dipendente	
a) remunerazioni dirette	45.733,00
B. Imposte sul reddito	
Imposte dirette	32
D. Remunerazione del Capitale di Rischio	
Utile d'esercizio	2.700,00
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	48.645,00

5. RESPOSANBILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE

Riteniamo che l'impresa cooperativa abbia nel suo DNA l'orientamento ad esercitare la responsabilità sociale perseguendo obiettivi di mutualità interna ed esterna. Tali obiettivi definiscono strategie di sviluppo capaci di integrare gli aspetti economici con quelli relativi al benessere delle persone (lavoratori, utenti/clienti) e della comunità di riferimento. Per le imprese cooperative la mutualità, interna ed esterna, è prevista giuridicamente e tutelata legislativamente con lo strumento di controllo della revisione periodica a cura del Ministero dello Sviluppo Economico e delle Attività Produttive.



La Cooperativa Scuola dell'Infanzia Teresa Spinelli esercita i compiti mutualistici che si è assunta in un ambito di attività specifico, centrato sul lavoro educativo e formativo con le/i bambine/i, sulle azioni di sostegno alla genitorialità e sulla condivisione di principi e metodi pedagogici con altre agenzie educative e culturali del territorio.

Per la natura dei servizi che eroga, esercita anche la propria responsabilità ambientale attraverso l'educazione di bambini e genitori a comportamenti ecologicamente sostenibili, promuovendo:

- Laboratori intergenerazionali di costruzione di giochi e di strutture utili alle attività educative con materiali riciclati per contribuire allo sviluppo di una cultura del riuso in luogo dell'usa e getta;
- Attenzione permanente alle azioni di educazione ambientale attraverso l'accompagnamento delle/i bambine/i alla scoperta e alla cura del verde esterno come l'orto didattico, alla gestione autonoma delle/i bambine/i della raccolta differenziata dei rifiuti coadiuvata da letture e narrazioni a tema, ecc.

Per la natura dei servizi che eroga, la Cooperativa non ha necessità di introdurre sistemi complessi per la riduzione degli impatti ambientali delle sue attività. Tuttavia, ha orientato i consumi necessari alla gestione delle attività ad un uso non superfluo di energia, all'acquisto di prodotti biodegradabili per i servizi di pulizia, a privilegiare i prodotti alimentari biologici per il servizio di mensa scolastica.

6. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Gli obiettivi di miglioramento riguardano tanto il conseguimento di risultati di sviluppo significativi e duraturi per la cooperativa, quanto l'avvio di un processo capace di realizzare più adeguati strumenti di rendicontazione sociale, l'ampliamento progressivo della partecipazione degli stakeholder interni ed esterni e, in definitiva la comunicazione della Cooperativa con la comunità di riferimento.

Per gli obiettivi di sviluppo, la Cooperativa, nel 2020, ha redatto il progetto "Polo Infanzia ZeroSei" che prevede l'attivazione di un micro nido caratterizzato da contiguità strutturale e continuità educativa con la Scuola dell'Infanzia. Il progetto è stato presentato insieme ad altre azioni educative realizzabili nel territorio della provincia di Frosinone a cura dei partner di B.L.E.S. (Bambini Liberi Euristici e Spontanei). BLES è un mosaico di azioni finalizzate alla prevenzione e al contrasto della povertà educativa su tutto il territorio provinciale ed è stato presentato dal partenariato per la partecipazione al bando "Comincio da Zero" dell'Impresa sociale "Con i Bambini". La Cooperativa è orientata a realizzare il Polo Infanzia ZeroSei anche in caso di non aggiudicazione, anticipando le azioni utili a garantire la sostenibilità del progetto anche oltre la durata del periodo coperto da finanziamento. Il finanziamento di Con i Bambini faciliterebbe la realizzazione nei primi due anni di start up.

Per il secondo obiettivo di miglioramento, la Cooperativa Scuola dell'Infanzia Teresa Spinelli si prefigge di implementare i processi di rendicontazione in merito ai seguenti aspetti:

- Coinvolgimento di tutti i soci nella definizione degli indicatori di performance rilevanti ai fini della rendicontazione (matrice di materialità)
- Coinvolgimento degli stakeholder esterni principali, tra i primi le famiglie
- Costituzione di un Gruppo di Bilancio sociale che coinvolga attivamente i soci lavoratori



GLOSSARIO

BILANCIO SOCIALE	Il bilancio sociale (rendiconto della responsabilità sociale d'impresa) è un documento con il quale un'organizzazione (impresa, ente pubblico, associazione, ecc.) comunica periodicamente ed in modo volontario gli esiti della sua attività, non limitandosi ai soli aspetti finanziari e contabili. Sottolinea il valore etico dell'organizzazione e rappresenta il mezzo per comunicare all'esterno i valori, i risultati e gli effetti dell'attività sull'ambiente di riferimento e sugli stakeholder; aumentare la conoscenza ed il consenso dei cittadini e degli stakeholder; nonché coinvolgere il personale interno sugli obiettivi migliorando così sia gli aspetti relazionali che motivazionali tra persona e organizzazione.
CODICE ETICO	Il codice etico aziendale è un tipo di documento stilato ed adottato su base volontaria in un ambiente aziendale. Esso definisce un complesso di norme etiche e sociali al quale gli esponenti aziendali si devono attenere insieme al personale ivi impiegato. È spesso definito "carta istituzionale dell'impresa", in quanto rappresenta il fondamento della sua cultura e rende esplicito l'insieme dei diritti e doveri e le aree di responsabilità che l'impresa si impegna a rispettare nei confronti dei suoi stakeholder. Si rivela inoltre come una motivazione forte per il rispetto di regole di qualità, stimola azioni correttive al fine di migliorare i rapporti tra e all'interno delle aziende e delle catene di fornitura. Il codice etico è documento integrante del Modello di organizzazione e gestione redatto ai sensi del Decreto legislativo n. 231/2001.
RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE	La Responsabilità sociale e ambientale, anche detta Corporate Social Responsibility (CSR) o Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI), è l'integrazione volontaria delle preoccupazioni sociali ed ecologiche nelle attività di un'organizzazione, sia nell'ambito interno che esterno ad essa. Essere socialmente responsabili significa quindi non solo soddisfare pienamente gli obblighi giuridici applicabili, ma anche andare a investire in capitale umano, nell'ambiente e nei rapporti con gli stakeholder. La responsabilità sociale è strettamente correlata allo sviluppo sostenibile in quanto lo sviluppo sostenibile ha obiettivi economici, sociali e ambientali comuni a tutte le persone e coerenti alle aspettative di benessere di ogni società, che è necessario siano tenute in considerazione da parte di tutte le organizzazioni.
SVILUPPO SOSTENIBILE	Concetto ampiamente riconosciuto e condiviso a livello internazionale, secondo cui il processo di sviluppo umano deve essere in grado di assicurare il soddisfacimento dei bisogni delle generazioni presenti, senza compromettere la possibilità delle generazioni future di realizzare i propri (equità intra generazionale e inter generazionale). Esso si riferisce in primo luogo quindi all'esigenza di preservare l'integrità e la funzionalità dell'ecosistema terrestre, e pertanto abbraccia anche la necessità di agire in maniera etica e responsabile in tutti gli ambiti della vita umana e nel pieno rispetto dei diritti della natura e dell'uomo. Raggiungere la sostenibilità sia ambientale che economica e sociale per scongiurare il collasso del Pianeta Terra, delle sue specie tra cui quella umana, significa ridefinire i principi secondo cui l'uomo sfrutta le risorse naturali della Terra, pianifica e attua gli investimenti, orienta lo sviluppo tecnologico e le modifiche istituzionali.



STAKEHOLDER ENGAGEMENT	Componente fondamentale per realizzare un approccio consapevole alla responsabilità sociale è il coinvolgimento progressivo degli interlocutori (interni ed esterni) e l'eventuale rilevazione delle aspettative legittime e del grado di soddisfazione generato dalle scelte strategiche dell'organizzazione. Lo stakeholder engagement è quindi il processo con il quale un'organizzazione coinvolge nella formulazione delle proprie politiche o strategie aziendali tutti coloro che possono influire sul raggiungimento degli obiettivi dell'impresa, oppure che possono essere influenzati dal raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione, ovvero gli stakeholder.
STAKEHOLDER	In economia, lo stakeholder (in inglese letteralmente "palo di sostegno"), o portatore di interesse, è genericamente un soggetto (o un gruppo) influente nei confronti di una iniziativa economica, una società o un qualsiasi altro progetto. Sono stakeholder gli individui, gli utenti finali, le istituzioni, gli investitori, la comunità locale, i gruppi e la collettività in generale del contesto di riferimento che, pur avendo ruoli distinti, possono influenzare gli orientamenti o possono essere essi stessi influenzati, positivamente e/o negativamente, da una iniziativa economica, una società o qualsiasi altro progetto.
MATRICE DI MATERIALITÀ	La materialità determina la rilevanza di un problema per un'organizzazione e i suoi stakeholder. Un problema materiale è un problema che influenzerà le decisioni, le azioni e le prestazioni di un'organizzazione o dei suoi stakeholder. In un contesto come quello attuale è fondamentale riuscire ad individuare quali sono gli aspetti che sono veramente importanti, rispetto quelli che necessitano di una minore attenzione. Individuare i temi materiali permette così ad un'organizzazione di monitorare e rispondere prontamente a rischi e/o opportunità che si possono manifestare. L'analisi di materialità si rivela quindi uno strumento utile a ottenere una visione di sintesi e definire un set di priorità d'intervento anche nell'ottica di una pianificazione delle attività di sostenibilità.
VALORE AGGIUNTO	Con valore aggiunto si intende il valore generato dall'azienda che viene distribuito tra i vari stakeholder. Esso costituisce quindi la differenza fra la ricchezza prodotta e i consumi sostenuti per la sua produzione e distribuzione ai vari portatori d'interessi. A tutti gli effetti, è il punto di unione fra il Bilancio d'Esercizio e il Bilancio Sociale, propriamente il documento attraverso cui si comunica. Attraverso la costruzione di indicatori significativi, si fa in modo che i dati contabili esprimano anche la propria valenza sociale, in termini di valore aggiunto.
IMPRESA COOPERATIVA	L'impresa cooperativa è una società creata da soggetti fisici e/o giuridici che si uniscono volontariamente per soddisfare i propri bisogni economici, sociali e culturali attraverso un'impresa a proprietà comune, controllata democraticamente. Un'impresa cooperativa è quindi una società dedita alla produzione di beni e servizi dove lo scopo comune non è il profitto, ma quello mutualistico che consiste nel vantaggio che i soci conseguono grazie allo svolgimento della propria attività, invece che con i terzi, direttamente con la società.



ACCOUNTABILITY	È un termine che si riferisce alla funzione di controllo della valutazione, non semplicemente traducibile in italiano se non come "responsabilità (del management) rispetto al programma", "capacità di dare conto dei suoi esiti", "rendicontazione (non solo finanziaria, ma generale, politica)". Nell'accountability possono confluire il concetto sia di responsabilità di amministratori e funzionari che utilizzano risorse finanziarie pubbliche o comuni, sia di rendicontabilità (nel senso della dimostrabilità e documentabilità) nell'utilizzo efficiente ed efficace delle stesse. Si fonda pertanto sull'esigenza, oltre che di verificare la conformità (compliance-based accountability), di verificare e valutare le performances e i risultati di un'organizzazione (performance-based accountability). Il Bilancio Sociale è uno dei principali strumenti di accountability.
GOVERNANCE	Termine che trae origine dalla necessità di utilizzare un concetto in grado di coprire vari significati non inclusi nel termine tradizionale di "governo". Relativamente all'esercizio del potere, nel contesto di qualsiasi tipo di organizzazione, con il termine governance si intende un processo di presa di decisioni e di operatività che si caratterizza per il coinvolgimento e l'attivazione di una pluralità di attori, al fine di presidiare tutti gli interessi in gioco, migliorare l'efficacia delle politiche e strategie, orientare l'azione amministrativa a conseguire con successo i risultati programmati, attraverso una particolare e mai definitiva disposizione delle relazioni e degli equilibri di potere tra i molteplici soggetti coinvolti.
MISSION	Finalità che un'organizzazione si pone ed in relazione alle quali stabilisce i propri obiettivi strategici, i propri obiettivi specifici ed i propri programmi nel breve-medio termine. La mission permette di esplicitare e rendere operativi scopo, attività e visione, elementi assolutamente essenziali per chiarire le finalità di un'organizzazione; indirizzare le decisioni operative; individuare in quali settori produttivi incanalare risorse e sforzi; definire i clienti/utenti delle attività svolte. La condivisione della mission da parte degli esponenti dell'organizzazione nonché da tutti i suoi stakeholder, è importante per mantenere un forte senso di identità e consolidamento.
VALORI	I tratti culturali che caratterizzano l'impresa come insieme organizzato di individui, volti al perseguimento della missione. Essi, quindi, sono indissolubilmente legati al concetto di missione, poiché denotano il modus operandi dell'impresa. I valori, infatti, esplicitano la missione e, in definitiva, riflettono la cultura e la tradizione che guidano il comportamento dell'impresa e di quanti operano in essa e per essa. In particolare i valori etici definiscono doveri e responsabilità nei rapporti fra l'impresa e i suoi stakeholder.



VISION

La vision descrive lo status o l'obiettivo che l'azienda vorrebbe raggiungere in via definitiva. È lo scopo per cui l'impresa è stata creata e per cui esiste, la dichiarazione che indica ciò che l'organizzazione intende realizzare in un periodo medio-lungo. La vision agisce come una guida e uno standard con cui misurare il successo di un'organizzazione, ed in particolare del suo progetto complessivo, nel progredire verso il futuro. Il contenuto di una vision non è importante soltanto per il mondo esterno (clienti, fornitori, media, competitors) ma assume valore anche per scopi di comunicazione interna.



"Scuola dell'Infanzia Teresa Spinelli"

Cooperativa Sociale a r.l.

CONTATTI

FROSINONE

Sede Legale: Via Fratelli de Filippo, 3 int. 5 – 03100 Frosinone

Tel. 0775 874351 – Tel./Fax 0775 574352

www.coopteresaspinelli.it

Indirizzo e-mail: teresaspinelli.fr@libero.it

indirizzo pec: teresaspinelli@pec.it

Sede operativa: Via Acciaccarelli n. 1 – 03100 Frosinone

Tel. 0775 202729